

世界人口ランキング 1 位、13 億人以上を有する経済発展途上国である中国にとって社会保障システムが健全かどうかはとりわけ重要なことである。中華人民共和国国家統計局によると、2014 年の中国の総人口は 136,782 万人、農村戸籍を有する人口は 61,866 万人で、総人口の 45.23%を占める。農民の医療需要問題を解決するために、2002 年 10 月、中国共産党中央と国務院は「農村衛生工作をさらに強化することに関する決定」（中発[2002]13 号）を公布した（以下、「決定」と略する）。「決定」は、農村の公衆衛生を重視し、新型農村合作医療保険制度（以下“新農合”と略する）を創立することを提起した。2003 年以後、中国各地に新農合の試行的導入が開始され、2009 年に全国に普及された。普及されたから 6 年間で、新農合には絶えず問題が生じたが、その都度改善がなされている。これまで、新農合に関し、当該制度の管理方法、資金調達、医療費用などに対する理論面での研究はいくつか存在するが、農民の新農合に対する理解度や満足度などの実証的側面からの学術的研究は、いまだ不足している。従って、筆者は実証的側面から農民が新農合に満足度についての研究を行う。本研究は、筆者が独自に実施した中国・黒龍江省の農村部におけるアンケート調査に基づき、農民の新農合に対する満足度について実証分析することを目的とする。本研究では、黒龍江省哈爾濱市阿城区民合村において、当該地域の地方政府の協力の下、民合村の人口が 500 人以上を有する第 6 組で、300 人を対象としたアンケート調査を実施した。アンケートの方法は、筆者による面接聞き取り式で、有効回収数は 288 部、回収率は 96%であった。当該データに対して、米国の顧客満足度指数（America Customer Satisfaction Index、省略語「ACSI」）を応用させ、知覚品質、知覚価値、農民期待、パブリック・インフォメーション、農民満足、農民苦情、農民ロイヤルティという 7 つの潜在変数を設定して、SPSS の AMOS により、構造方程式モデリング（Structural Equation Model：以下「SEM」と略する）による推定を行った。分析の結果、男性の新農合に対する満足度の平均値は、女性より高いこと；高所得層の希望基準が低所得層より高く、同じサービスを受けたとしても；高所得の希望基準に達するのは低所得層より難しいこと；知覚価値が、最も満足度に影響を与える変数であること；新農合管理機関に対する満足度は、病院に対する満足度より、満足度に影響を与えるため、政府は新農合管理機関のサービス品質（償還の流れなど）を高めることが必要であること、などがわかった。